

お客様各位

2025年8月
日東精工アナリティック株式会社
カスタマーサポート部

元素計用修理・点検サポート終了のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

弊社の下記機種は、すでに修理及び点検サポートを終了しております。しかし部品在庫がある一部装置の点検および修理対応をお客様に修理点検後のリスクをご理解いただいたうえで作業を行ってまいりました。

しかしながらとうとう保守部品の在庫が無くなり新規で生産できなくなったことからサポートを継続することが困難となったので下記記載すべての装置及びオプションユニットの修理および点検サポートを終了させて頂くことになりました。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしますが何卒諸事情をご賢察の上、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

尚、下記通り後継機種をご用意しておりますので、不具合が発生する前に設備更新のご計画を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

サポート終了機種	製造終了年月	保守部品 供給期限	後継機種	
硫黄分析装置	TS-03 オプションユニット含む	—	—	TCL-5000V
	TS-300 オプションユニット含む	2008年12月 (本体部)	2015年7月	TCL-5000V
	TS-100 オプションユニット含む	2012年3月 (本体部)	2019年3月	TS-5000H
	TS-100V オプションユニット含む	2010年6月 (本体部)	2017年6月	TS-5000V
窒素分析装置	TN-05 オプションユニット含む	—	—	TN-5000V
	TN-100 オプションユニット含む	2009年9月 (本体部)	2016年9月	TN-5000V
	TN-110 オプションユニット含む	2010年12月 (本体部)	2017年12月	TN-5000H
塩素分析装置	TOX-100 オプションユニット含む	2006年8月 (本体部)	2013年8月	TCL-5000H
ハロゲン分析装置	AQF-100 オプションユニット含む	2010年9月 (本体部)	2017年9月	AQF-5000H

修理・点検についてご不明な点などございましたら弊社カスタマーサポート部までお問い合わせください

日東精工アナリティック株式会社 カスタマーサポート部 TEL：046-278-0038